

Najważniejsze postanowienia umowy

- świadczenie usługi przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku usługi zgodnie z umową,
- jeżeli okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego miesiąca wówczas opłata miesięczna ustalona jest w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej zryczałtowanej za każdy dzień realizacji usługi
- za wykonane przez Operatora usługi Nadawca płacić będzie Operatorowi miesięczną opłatę zryczałtowaną,
- w przypadku usuwania awarii lub prowadzenia prac konserwacyjnych przez Operatora opłata miesięczna zostaje pomniejszona o 1/720 miesięcznej całkowitej opłaty wskazanej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia niedostępności danego łącza,
- zawiadomienia o awarii, a także jakiegokolwiek inne oświadczenia i ustalenia dotyczące awarii, będą dokonywane jedynie pomiędzy wskazanymi poniżej komórkami organizacyjnymi Stron, będącymi w stanie gotowości przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
- w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii opłata miesięczna zostaje pomniejszona o 2/720 miesięcznej całkowitej opłaty wskazanej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. Odliczenia nie stosuje się, jeżeli przerwa w pracy łącza została spowodowana klęską żywiołową lub koniecznością dokonania niezbędnych przerw konserwacyjnych, remontowych, pomiarów technicznych, uzgodnionych z Nadawcą bądź wynikiem wykonania decyzji administracyjnych Prezesa UKE,
- plan przerw konserwacyjnych i remontowych na rok następny Operator dostarczy Nadawcy do dnia 15 grudnia każdego roku trwania Umowy. Zmiany tego planu Strony zobowiązują się uzgodnić na co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem przerwy,
- umowa może zostać rozwiązana przez Operatora w przypadku wykorzystywania przez Nadawcę łączy dosyłowych dla celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z zapisami niniejszej Umowy; przez Nadawcę jeżeli zwłoka w usunięciu przerwy pracy (awarii) łącza telekomunikacyjnego przekroczy 7 dni roboczych; rozwiązanie następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.